

西安交大第一周线上教学情况报告

(2月17-23日)

按照学校关于新冠肺炎疫情防控总体要求和教学工作的总体安排，经对开课教师全面培训及试讲测评后，西安交大于2月17日正式开课。教学系统、学工系统、网信中心等相关部门通力配合，开局良好。现将第一周教学情况简报如下。

一、管理平台建课情况

本科教学管理平台“思源学堂”已建设课程1955门次，达到上半学期应开课门次数（1956门次）的99.9%。2月22日，思源学堂后台系统迁移至中国电信云计算平台。

研究生教学管理平台思源学习空间已建设课程511门次，达到上半学期应开课门次数（573门次）的89.2%。

二、在线开课情况

全校第一周共有1976门次课程在线开课，其中：

本科生课程预期开课863门1526门次，实开1526门次，开课率100%；其中4门次因故调课（均已补课），按时开课率99.7%。主讲教师1122位，445位教师同时在线承担辅导工作；学生总体签到率为97.9%（含旁听生）。师生在思源学堂、雨课堂、智慧树等平台互动142751条，平均每门次约94条。

研究生课程预期开课294门458门次，实开291门（3门课程因故推迟上课时间）450门次，开课率98.3%（按开课门次计算）。主讲教师316人，239人次教师同时在线承担辅导工作；学生总体签到率为99.6%（含旁听生）。师生在雨课堂的互动交流数据为46721条，平均每门次约104条。

三、教师直播选择情况

我校自主线上平台“思源直播课堂”授课共计 124 次，访问学生人次达 16949，平均每门约 137 人次。

教师使用第三方直播平台授课情况为：雨课堂 1585 次（52.5%），腾讯会议、腾讯课堂、QQ 群等 890 次（29.5%），智慧树 175 次（5.8%），爱课程 22 次（0.7%），ZOOM 166 次（5.5%），钉钉 91 次（3.0%），其他 92 次（3.0%）。

四、教学保障情况及下一步工作安排

（一）教学保障情况

学校成立在线教学工作组，下设在线教学指导、质量保障、技术保障和学生学习保障 4 个小组。教务处、研究生院分别组织成立在线教学推进工作小组，并安排联络员每人对接学院，组织建立工作 QQ、微信群，加强沟通联系，及时汇总和处理问题。经过一周努力，在线教学秩序整体平稳。网信中心提供网络保障，学工部、研工部随时听取学生意见，教发中心汇总相关信息，每日形成日报告。

1. **思源学堂、思源学习空间全面启用。**针对部分教师业务不熟练、更新发布不及时等问题，教务处、研究生院安排各联络员逐院紧盯进度、逐日检查督促，推动任课教师加快建设课程。为解决思源学堂计算资源和网络访问速度局限问题，经网信中心与电信运营商协商，在 Blackboard 技术人员的大力支持下，将系统成功迁移至中国电信云计算平台。迁移后系统运行稳定，师生访问速度有所提升。研究生院与网信中心及时解决研究生管理信息系统和平台的数据对接问题，保证课程数据、学生数据的准确性。思源学堂、思源学习空间的全面启用，为进一步加强课程教学过程管理、完善教学质量保障体系奠定了良好的基础。

2. **直播平台趋于平稳。**为做好课程在线教学环节，学校研究出台《西

安交通大学在线教学备忘录（含应急情况实施指南）》《关于研究生在线教学突发事件应急处理办法的通知》《西安交通大学远程在线教学模式及组织实施指导意见（暂定稿）》，指导教师熟悉各直播平台操作。2月17日全国多所大学通过在线方式开课，由于网络拥堵及服务器压力，开课之初“雨课堂”、腾讯等第三方直播平台出现卡顿甚至崩溃现象，我们第一时间与平台联系，做好应急服务保障。同时，建议教师在选择一个主要授课平台的基础上，可准备一个备用手段（如腾讯课堂、QQ视频会议等），确保在线教学平稳有序。

3. 教师教学组织良好。开课以来，全体任课教师积极投入，潜心钻研，勇于创新，精心组织，教学秩序整体良好。针对部分教师尚未熟练掌握在线教学相关技术，存在“将课堂搬上网络”的现象，教务处、研究生院、教发中心将继续组织培训并及时收集有关信息，加强助教配备，在主讲教师授课的同时，辅导教师、研究生助教通过QQ群、微信群等配合开展问题整理、实时答疑等在线服务，保证授课教师集中精力授课，互动交流及时充分。研究生院建设了“研究生线上授课Q&A”专栏，给予教师更多支持，并对兴庆校区和创新港校区相同课程合并授课，调整优化上课安排。

4. 学生保障有序推进。为做好学生学习保障工作，学工部组织通过“本科生学习保障工作组”“在线学习问题反馈”“本科生学工群”3个微信群，按照部门、书院、辅导员三个层面，随时反馈、沟通、解决问题。研究生院（研工部）为1828名家庭未安装WiFi的研究生发放流量补助，每月限额50元，支持研究生居家做好网课学习和科研工作。学工部、研工部与教务处、研究生院通力协作，及时获取学生反馈，一人一事联动处理。开课前，研究生院建立研究生线上授课助教群，保证每门课程有一位助教或班长等联络员，并安排专门人员进行及时解答，协助解决。

(二) 下一步工作

1. 加强对教师教学设计的指导。在确保线上教学秩序平稳的基础上，尽快出台课程在线教学规范运行与质量保障实施方案，支持教师探索线上教学新模式，通过将授课时间分块化、穿插随堂测试与互动环节等方式，抓住学生注意力，提高教学质量。同时，组织教学经验丰富的教师开展在线授课指导与研讨活动。

2. 规范教学过程管理。持续关注各平台运行状态，为广大师生提供优质服务。进一步推动教师开展课程考核模式改革，鼓励教师在课前、课后环节利用思源学堂等平台组织开展论坛答疑、作业批改。对因客观原因无法实时在线学习的学生，提出切实可行的辅导措施，支持学生利用视频回放等方式及时学习，完成作业，确保学生不掉队。

3. 做好学生精准帮扶。目前还存在个别课程签到率较低、新选课学生与教师未建立有效联系等情况，教务处、学工部、研究生院（研工部）将进一步加强协作，切实在师生之间搭建沟通桥梁，及时反馈学生学业困难和教师有关需求，分门别类地予以解决。

4. 巩固沟通反馈机制。下周开始，全国更大范围的大中小学将开展线上授课，届时各直播平台用户还将激增，运行压力极大。为应对可能出现的突发状况，学校各相关部门将进一步发挥好教学保障沟通反馈机制，及时收集问题，并第一时间协调处理，保障教学活动有序进行。

西安交通大学在线教学工作组

2020年2月23日