

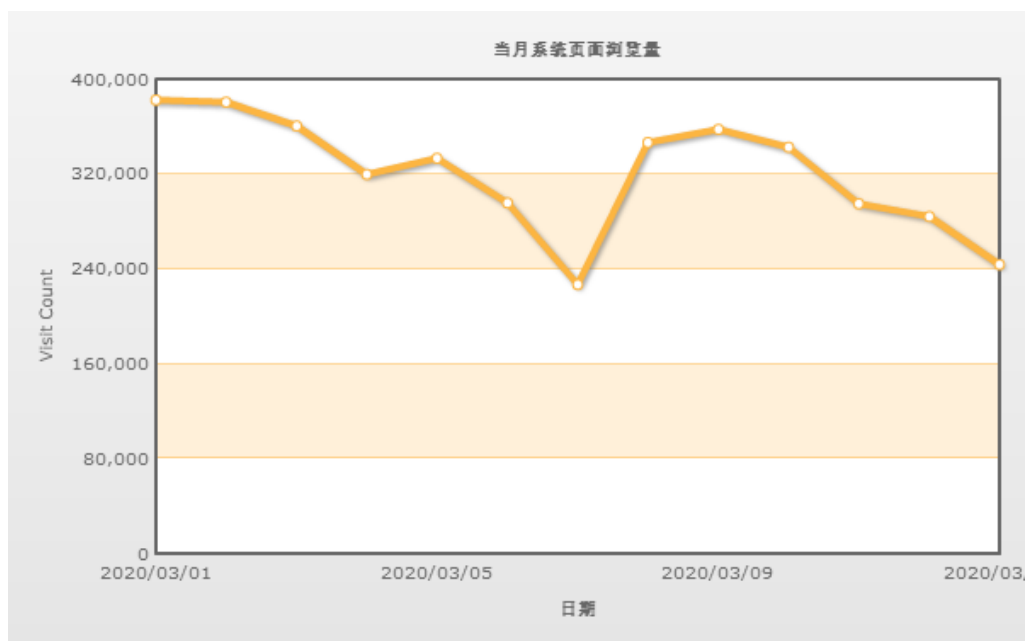
西安交大第四周线上教学情况报告

(3月9日-3月15日)

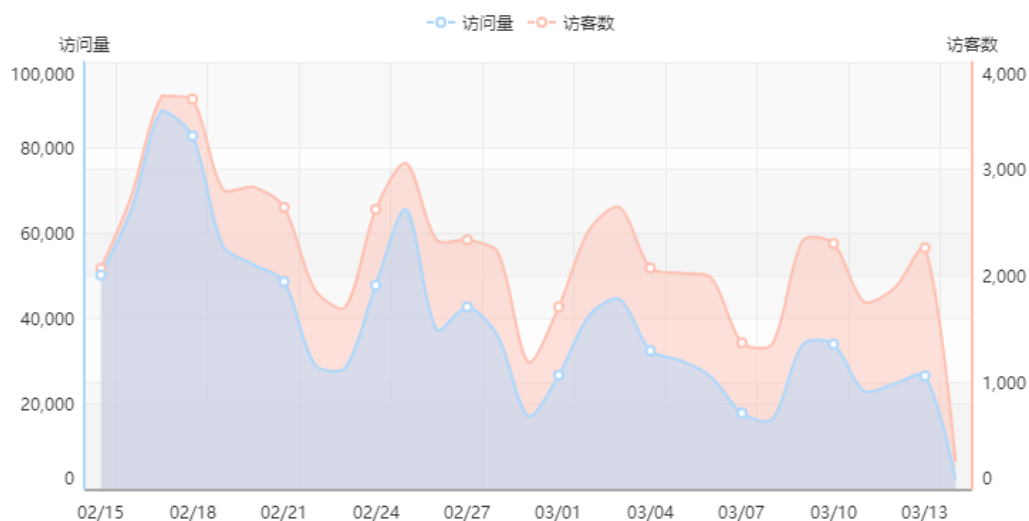
开课第四周，学校出台线上课程教学质量保障实施意见，深入开展教学督导和专题调研，并加大教学培训力度，为进一步改进在线教学工作奠定了良好基础。现将第四周教学情况简报如下。

一、教学管理平台运行情况

本科生教学管理平台“思源学堂”教学平台整体运行平稳。3月1日以来，平台页面访问量日均达 320705 人次。



研究生教学管理平台“思源学习空间”运行持续平稳。第四周思源学习空间访问量 159760 人次，第一个月总访问量达 966916 人次，日均访问量近 35000 人次。从整体趋势看，每周周一、周二思源学习空间访问量最大。3月12日，网信中心对“思源学习空间”进行升级更新，升级后的系统可支持所有在教室内上课课程视频的直播、点播功能。



二、在线开课情况

第四周，雨课堂（长江雨课堂）、爱课程、腾讯平台、阿里钉钉、ZOOM等平台总体平稳。

（一）本科课程

本周新开本科生理理论类课程 5 门次，前四周已累计开设本科生课程 1909 门次，涉及任课教师 1216 人，选课学生 105863 人次。新开课程中，教师使用第三方直播平台授课情况为：雨课堂 1 门次，腾讯会议 1 门次，ZOOM 3 门次（均为外语类课程）。

（二）研究生课程

本周新开研究生课程 15 门、20 门次，新增授课教师 12 人。第一个月已累计开设研究生课程 359 门、534 门次，占春季计划线上开设课程（382 门）的 94%，主讲教师累计 373 人，选课学生 26520 人次。

本周教师使用第三方直播平台授课情况为：雨课堂 14 门次，腾讯会议 5 门次，智慧树 1 门次。第一个月教师使用第三方直播平台授课整体情况为：雨课堂 452 门次，智慧树 25 门次，腾讯会议/腾讯课堂 29 门次，

教室直播 11 门次，钉钉、ZOOM 等其它平台 17 门次。

本周师生在雨课堂上互动 20554 条，第一个月师生互动总数 116923 条，其中弹幕互动 89167 条、习题互动 23189 条。

课堂互动 (近30天产生的课堂互动数量)



三、教学组织保障情况

(一) 本周开展主要工作

1. 印发线上课程教学质量保障实施意见

教务处制定并印发了《西安交通大学线上课程教学质量保障实施意见》，将在加强和改进线上课程教学工作，明确线上教学基本要求，规范教学运行管理等方面起到重要的推动作用。

2. 持续开展线上教学培训工作

教务处安排部署《2020 年春季学期思源教学沙龙活动（3 月份）》，3 月份共将开展 4 期培训活动。3 月 13 日首场活动共吸引 51 位教师参与。

时间	内容	主讲人
3 月 13 日 (星期五)	“雨课堂”教学工具介绍及操作指导 (主要介绍“长江雨课堂”的功能和操作方法及常见问题互动解答)	刘 敏 在线办秘书 校内教学平台技术支持
3 月 16 日 (星期一)	智慧树翻转教学空间双向语音及其它常用功能应用分享 (主要介绍智慧树翻转教学空间双向语音新功能使用及其他功能)	王 敬 智慧树服务工程师
3 月 18 日 (星期三)	思源学堂教学平台“作业发布和批阅”专项培训 (主要介绍思源学堂作业功能相关使用及常见问题，学生返校后教室授课方案)	刘 敏 在线办秘书 校内教学平台技术支持
3 月 20 日 (星期五)	超星“一平三端”教学平台介绍及操作指导 (主要介绍如何使用超星一平三端创建在线课堂、实现师生互动、完成学习评价等常规操作)	陈 瑶 超星集团课程运营经理

教师教学发展中心持续加强在线培训资源供给。于2月24日起组织教育部网培中心课程学习报名,共有18个单位46位教师受资助,为进一步满足需求,中心将组织补充报名。同时,整理了爱课程等主要平台的教学培训报告及课程等公开资源,并协调超星公司开通了我校专属培训资源站点,共涉及各类报告、课程367门次,供教师及教学管理人员自主选学。

3. 扎实推进线上教学督导工作

研究生院进一步提升督导意见反馈率,推动督导意见落地。截止3月14日,已累计收到21位督导专家填报的141份评价单,对督导评价中个别含“一般/较差”项的课程,开课教师和学院全部予以反馈并整改。

3月10日,研究生院组织召开春季学期研究生督导组组长会议,对这一阶段研究生线上教学情况进行通报,对下一步督导重点工作进行部署。下一步,将对研究生思政、英语公共课,全英文课程,教改立项课等类型课程进行重点督导。

4. 深入开展线上教学专题调研

截至3月13日,教务处共收到教师问卷455份,学生问卷2225份,管理人员问卷29份。调研结果显示,97.66%的学生能够较好地按时参与线上学习,72.27%的学生能够较好地和教师互动沟通,93.71%的学生能够较好地完成课后作业,78.02%的教师和69.66%的学生对线上教学效果表示满意(或基本满意)。师生反映,线上教学最主要的优点是形式新颖、方便快捷、便于重复学习,最主要的挑战和困难是网络不畅、视觉疲劳、平台不稳定等。

截至3月14日,研究生院共获得有效问卷1897份。其中,关于能否按时参加学校开展的在线教学,表示完全可以或几乎可以的学生占

99.84%；关于是否适应在线教学，40.06%的学生表示很适应，51.24%的学生表示一般；关于对目前已开展的在线教学活动是否满意，表示很满意及满意的学生占 73.22%，不满意及很不满意占 3.11%。

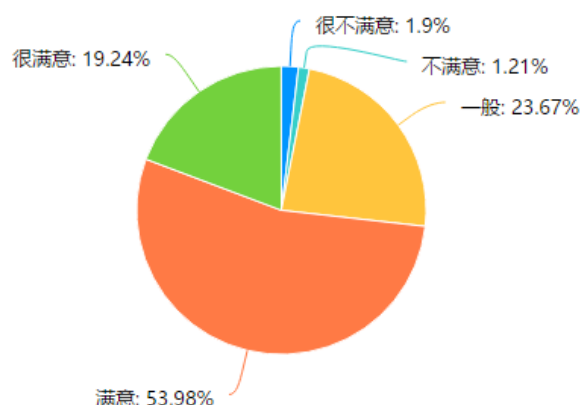


图 研究生对目前已开展的在线教学活动满意情况

学生反映的问题集中在：①在家学习氛围不浓，对学习效果有一定影响；②建议尽量集中使用一个授课平台，一堂课不同平台切换，及不同课程使用不同平台，增加复杂程度的同时影响听课效果；③部分教师使用的直播平台不具备回看功能，由于网络不稳定学生可能错过部分直播课程，建议教师配合使用具有录播功能的平台，以保证课后学生可以随时回看。

5. 细化返校开学后教学安排

根据上级教育主管部门有关要求，按照学校统一部署，研究制定《学生返校后本科教学工作方案》，统筹春季学期和小学期教学安排，视情对学校教学周次进行适当调整，确保完成理论课程教学和实验实践教学任务。通过 AB 卷的方式，妥善处理按期返校学生和推迟返校学生课程考核。

（二）下一步工作考虑

1. 起草线上教学调研报告。推进“西安交通大学 2020 年春季学期在线教学情况调查”，起草《线上教学调研报告》，分析现状和存在问题，为

改进线上教学工作提供依据和指导。

2. 持续改进线上教学质量保障工作。按照《西安交通大学线上教学督导专家评价指标（理论课）》，继续做好教学督导工作。组织各学院进一步统计摸排学生学习情况，加强线上学习精准指导。

3. 凝练和分享优秀在线教学案例。为帮助教师更好地开展在线教学工作，研究生院计划推出 3 期在线教学经验分享活动。邀请在线授课经验丰富的教师通过短视频及图文方式，从课前课中课后环节，对课程思路、直播平台使用技巧、常见问题及解决办法等方面进行分享交流。教师教学发展中心将联合教务处、研究生院，在全校范围内组织优秀在线教学案例评选活动，通过推荐评选、结集成册、立项建设等一系列工作，促进优秀案例的总结凝练和成果分享。

西安交通大学在线教学工作组

2020 年 3 月 15 日