

西安交大第二周线上教学情况报告

(2月24日-3月1日)

开课第二周，学校进一步加强教学组织保障，开展在线教学促进工作，加大督导检查力度，各教学单位多措并举，改进教学，全校教学秩序保持良好，教学效果不断提升。现将第二周教学情况简报如下。

一、管理平台建课情况

2月22-23日，本科生教学管理平台思源学堂后台系统迁移至中国电信云计算平台，总体性能有所提升。截至目前，上半学期课程已建课1955门次。



研究生教学管理平台思源学习空间已建设课程521门次，达到上半学期应开课门次数（573门次）的91%。为充分发挥思源学习空间组织课前课后学习活动的作用，研究生院继续安排专门联络员进行逐日检查，及时提醒学院督促完善，并协助解决技术问题。

二、在线开课情况

本周新开本科生理理论类课程366门次，前两周共开设本科生课程1892门次；新开研究生理论类课程38门、41门次，前两周共开设研究生课程499门次。

新开课程中，教师在“思源直播课堂”授课 2 门次。教师使用第三方直播平台授课情况为：雨课堂 106 门次（26.2%），腾讯会议、腾讯课堂、QQ 群等 184 门次（45.4%），智慧树 3 门次（0.7%），ZOOM83 门次（20.5%），钉钉 3 门次（0.7%），其他平台 26 门次（6.4%）（截至 2 月 28 日统计）。

本周全国新增一批高校正式开展线上教学，雨课堂、智慧树平台压力较大，部分时段出现拥堵情况，思源学堂、爱课程、腾讯平台、阿里钉钉、ZOOM 等平台总体平稳。

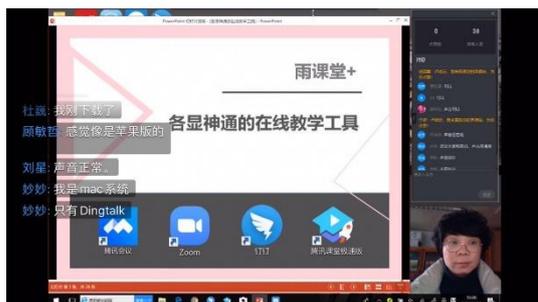
本科课程师生在各平台累计互动 84194 条；研究生课程师生在雨课堂互动交流数据为 26721 条，思源学习空间访问量达到 270166 次。

三、教学情况及下一步工作安排

经过第一周的在线教学实践，教师对直播平台操作技术日渐掌握，能够充分发掘和使用平台功能，提升教学效果；普遍采用“主要平台+辅助平台”的形式授课，一方面为顺利授课提供多重保障，另一方面实现不同平台优势互补。学生对在线教学的适应度日趋提高，能够加强与教师互动，努力克服在家学习注意力容易分散等不利因素，全心投入学习。

（一）教学保障情况

1. 积极开展在线教学培训。在提供在线教学技术保障和咨询的基础上，更加注重支持和推进教学方法改革，加强内涵建设。2 月 26 日，教务处启动 2020 年春季学期思源教学沙龙活动，邀请在线教学指导专家组副组长、生命学院卢晓云教授在线开展“各显神通的在线教学工具”报告，介绍各常见在线教学工具特点及操作，以及如何相互衔接配合进行线上授课。邀请在线办秘书刘敏老师开展“思源学堂教学平台操作指导（进阶提高）”讲座，介绍思源学堂作业、测验、成绩等高级模块使用。上述活动实时参与人数 391 人次，讲座视频将通过思源学堂、钉钉等平台开放。



2. 实施线上教学督导机制。教务处、研究生院、教师教学发展中心联合组织学校教学质量督导专家对开课前、中、后的线上课程组织、授课情况进行抽查，持续探索改进教学质量保障机制。针对线上教学特点，制订了《西安交通大学线上教学督导专家评价指标》，为专家评价在线课程教学、教师改进教学提供了遵循。研究生院还实行了线上教学学校、院两级督导机制。截至2月28日，研究生院共收到20位督导专家反馈的82份评价意见，涉及19门公共课，63门院管课。教务处、研究生院及时将督导评价结果反馈学院，在促进在线教学质量提升方面起到了良好成效。

3. 院系多措并举保障教学。疫情防控期间在线教学工作极大地激发了广大教师潜心本科教学的积极性，凝聚形成了一支锐意改革、勇于创新的教改队伍。各学院全面调动学院领导、系主任、课程负责人、教学管理人员等各方面力量，组建在线教学保障QQ群、微信群，充分发挥在线互动优势，交流钻研教法改革。机械学院采取课程责任教授负责、教学团队分工协作的方式开展线上教学，避免重复劳动，提高效率。电气学院、人居学院等组织开展“课程在线教学调查问卷”，及时改进教学工作。经金学院统计汇总所有本科课程的班级邀请码，确保教学督导工作落实落细。数学学院调动学生志愿者做好直播录屏编辑工作，支持无法实时参与教学学生补齐课程。体育中心探索“多平台+多形式”“线上指导+线下练习”教学，指导学生居家体育锻炼。军事教研室结合在线教学特点优化授课PPT，改

善学生眼疲劳、易走神等问题，保障“见屏如面”的教学效果。



4. 及早谋划学生返校教学安排。为了提前谋划做好学生返校后教学组织管理工作，教务处、研究生院、学生处、网信中心、实践教学中心等单位研究制定《春季学期学生注册及返校后教学工作安排》，按照“防疫优先、线上线下、统筹安排、不误进度、保障质量”的总体原则，对返校后教学模式、体育教学、实践实验教学、考试等工作进行规划和部署。

(二) 下一步工作

1. 加强在线教学质量保障。面向师生开展在线教学成效调研，为改进在线教学工作提供科学依据。发挥好在线教学指导专家组、在线教学质量保障专家组作用，加强和改进面向主讲教师、辅导教师、助教的咨询培训工作，利用“思源学习空间”组织研究生助教教学培训，引导鼓励教师在新环境下积极创新、积极探索。持续推进在线教学质量评价和意见反馈工作，确保在线教学质量。

2. 确定春下学期教学计划。尽快确定尚未开课的理论课程教学安排，为提早安排实验实践类课程提供保障。对开学后部分学生不能及时返校，需要线上线下教学同步进行的情况制订方案。

3. 持续做好各类平台保障。教务处与网信中心积极协调中国电信做好“思源学堂”运维保障，尽快解决部分师生反映的使用广电宽带访问时网

络延迟较大问题。择优推广在线教学典型案例，打造“信息化教学技巧集锦”栏目。

西安交通大学在线教学工作组

2020年2月29日