



工作简报

◎ 2013年第6期，总第37期 ◎

西安交通大学教师教学发展中心主编

2013年3月26日

内 容 教师教学发展中心举行《文治讲坛》第二讲

席酉民：“全球化网络时代：大学与教育的反思”

“文治讲坛”第二讲

2013年3月25日下午，“文治讲坛”第二期报告会在外文楼B座1001报告厅举行，西安交大原副校长、西交利物浦大学执行校长席酉民教授应邀就“全球化网络时代：大学与教育的反思”为全校师生作了一场精彩而发人深省的演讲。报告会由程光旭副校长主持，共有来自校内外百余名师生听取了本次报告会。

结合西交利物浦的办学探索与经验，席教授分别就时代的挑战与反思、高等教育的新探索、启示与变革等三个方面作了报告。他谈到我们处在一个知识经济全球化、网络化、信息和通信革命飞速发展、社会机制和生活行为发生巨大变革的世界，传统的大学办学模式、人才培养途径、大学管理制度都在经受着拷问与挑战。面对目前教育中存在的问题席教授认为我们应该认真反思大学管理体系、反思教育制度本身、反思学与教的关系、反思面临的挑战与对策。席教授指出，教育的挑战要求我们重新定义大学和教育。在当今社会，我们应当强调“以学生为中心”的教育，变“灌输式”学习为“学习型、研究型”教育，变“教是主导”为“学是主导”，重视学生智慧、素养、能力和知识的培养。“能力靠训练，素养靠熏陶，智慧靠感悟，知识靠学习”，学位证书、知识都只是“副产品”，而学校的核心任务应该是让学生身心健康成长、促进学生素养和能力的全面提升。通过大学的教育，让学生完成从孩子到成人、从被动到主动、从盲目学习到兴趣导向的转变，逐渐成长为一个合格的世界公民。

席教授介绍，西交利物浦大学正在努力的将中西方文化基础进行结合，中国传统教育中的重视基础的学习、英国教育中的严格质量控制体系以及美国学校的灵活自由是他们想要融合的三个方面，在这种教育体系的基础上，强调全员的认知和投入，创建最适合学生学习发展的教育环境，实现“学术共同体”的大学理念。席教授还强调了大学一年级教育的重要性，他指出“一年级能否成功转变是一所大学教育成功的关键”。

席教授和到场听众进行了互动交流。一名中年教师就国外学生是否会像国内学生一样要学习政治理论课提问。席教授回答到，在西方学生也要学习政治课，因为一个国家本土的文化、法律、国情和历史都是必须学习的，是学生真正认识社会、形成正确认知所不可或缺的。但是上课的内容安排和组织形式等方面与我们所想象的有很大不同。一位曾担任过西交利物浦校外指导的老教授与大家分享了自己的辅导经历。她赞扬了西交利物浦学生的高度自主性和严谨求知的态度。她说她与这名学生多年来一直保持着联系，该同学会不时的发邮件与她探讨学术问题，并主动用英文撰写邮件来训练自己的英语能力。这充分证明了西交利物浦大学给学生传授的不仅仅是知识，更是主动学习的能力和浓厚的学习兴趣，这对学生的人生发



展、对学生适应如今信息爆炸的社会是相当重要的。



一位青年教师谈到了如何看待新进教师科研压力的问题。席教授坦言，研究不应该是用指标来衡量的，教师科研压力的减轻需要高校在办学理念上进行转变。席教授建议青年教师：“人生不失去自我最重要”，无论做什么都要保留自己的底线。一名交大的教师同时也是西交利物浦大学的学生家长讲述了自己女儿的成长和学习经历，她很认可孩子在西交利物浦各方面的收获，期待孩子成为一名国际公民。



文治讲坛

—明德为先，科学尚实

(第二期)

“全球化与网络化时代：大学与教育的反思”

——西交利物浦大学的探索和启示

席酉民（根据录音整理）

今天下午我用一段时间和大家分享我对教育的思考。可讲的东西非常多，今天下午我先讲述国际化、网络化的背景，最后落脚到教学怎么做，其实更重要的还是体制问题和管理问题。管理问题不解决，教学得不到重视，好的技术也得不到实施；但是，如果每个老师能够行动起来，在我们的权限之内做到更有效，还是很有意义和价值的。

这是西交利物浦的一个图片，我们专门画了一个地图的形状，上面的人都是我们的老师和学生。我们的老师和学生都是来自全球的。我的题目是“全球化与网络化时代：大学与教育的反思”，具体从三个方面谈。一是时代的挑战与反思，想想十年前、二十年前的优秀教学方式在今天已经完全不是最优的方式了，所以有必要谈谈这个背景；第二个方面是高教新探索，高校到底朝哪个方向走；三是启示与变革，我们可以分享一下西交利物浦的探索对我们的启示是什么，对西交大的启示是什么，对我们的老师和教学过程的启示是什么。

1、时代的挑战与反思

先看时代的特征，与教育有关的特征是什么，有几条与我们教学密切相关的需要



大家注意一下。一是知识经济，即所有生活、技术中的知识含量越来越多；二是全球化，全球化会导致地球村，即使站在自己的位置你也必须从全球的范围去思考问题，参与全球的竞争；第三个特点是信息和通信革命，与教育密切相关，学知识不再是过去上课教知识点，考试背知识点，考完忘知识点。在信息革命时代知识的获取非常容易和方便，校园的意义和价值是什么是需要思考的，信息革命彻底改变了我们生活和学习的方式；四是可持续发展，中国再过 50 年，很多资源都会枯竭；五是网络一代，现在的学生与我们那个时代的学生完全不一样，现在的学生什么都靠网络，对待学习的态度、学习知识的方法、获取知识的能力完全不同了，现在的老师该怎么讲才能让网络化的一代学生对课堂更感兴趣呢，这是网络化提出的问题；再就是社会机制与生活行为的变革。这是这个时代的特征，媒介改变、环境改变、生活方式改变、学习和教育对象改变，这也带给我们思考。新时代需要什么样的大学和教育？

现代教育和大学管理的挑战是什么？从中国的需求来看，是教育变革的驱动力。这包括中国各界的对教育的不满，高度经济社会发展需要高素质的人才，生活与学习行为对传统模式的挑战。从大学本身来讲，是大学管理的挑战。大学是知识的组织和工作者，越是知名的大学越不重视教学，越大的教授越没有精力花在教学研究上。大学到底该如何做？老师的工作是良心活，除非有非常严格的质量评估体系来保障。这就需要老师自己认识到工作的重要性，认识到其意义与价值，才能真正关心教育、关心育人。最后，教育面临的挑战，即重新定位大学和教育。我近几年对大学的思考是：**大学不是简单的上课，大学课堂的重要性在迅速降低，大学已经有了全新的概念。**

在这种情况下，我们必须反思，重新定义大学。我们应该思考在网络化的社会下大学该怎么做。现在的大学管理体系多达五级，层级多了不利于快速反应，这种官僚层级不适合大学。在西交利物浦只有两级管理，除了商学院外不成立学院，目前运作良好；其次是教育的反思，在网络化下学习方式发生很大的改变。现在大学里正式学习的作用在降低，非正式学习越来越重要，这种情况下正式与非正式学习的作用是什么？

学习与教学的反思。传统的学习方式是灌输式教育。**现在我们提倡学习型、研究型学习，以学生为中心，我们的目标是把学生培养成世界公民。**课堂只是一个引导的过程，需要学生自主学习。课堂不再是大学中最重要的部分。我们必须思考什么是现代的学与教？我们谈教育，言下之意是说学生是需要被教育的。国内大学“教学”，教是主导，“教”在“学”的前面；而我们强调的是学习和教学，“学”在前面，学是主导。从教育理论上讲，学生最难集中注意力的是听课，最容易集中注意力的有讨论、实践、演示等。我发现有些老师较为功利，课堂上很多学生干与上课无关的事情他们也不管。我讲课的时候，要是下面人的眼神失去光彩，那我就立即没兴趣了，我会意识到我自己肯定有问题了。在管理学院当院长的时候，我去听过管理学院最优秀的教师的课，讲宏观经济学。他讲得非常清楚，面面俱到，但是学生在后面不认真听讲。他讲了那么多东西，公式、来源、变量构成，讲的非常细，学生只需要记，根本不用去复习、自主学习。如果让我讲，二十分钟足够讲完这节课的内容。如果让学生通过自己的努力去学知识，一定会比面面俱到的讲解更有意思；应该重视知识的体系、构造、某一部分可以解决什么问题，让学生自学，遇到问题了老师再辅导，才能让学生学得更好。

我们再看看教育，教育有几步。过去我们教学生怎么记。再往上走是 understanding（理解），用例子帮助学生记忆，其实还是记东西。进入社会后，科学创造时要学会知识的应用，没有整合起来的知识点是没有办法用的。在管理学院我们会进行案例教学，当我问为什么要进行案例教学时，很多老师说案例教学是让学生接近实际、了解实际背景。其实，让学生接近实际只是案例教学中的很小一部分，案例是一个实际发生的过程，一个案例可能涉及到不同专业的不同课程，通过案例可以让学生把自己不同学科的知识碎片整合起来。所以案例更强调的是整合、应用的过程，训练学生寻找知识、发现解决方案的过程。真正走入社会后，应用、分析、评价则更加重要，还有就是创造。大学该如何训练学生的记忆、理解、应用、分析、评价以及创造能力是很重要的，我们随后谈。

未来的学生需要什么？社会变革中有很多不确定性，很复杂。我们来看看人类如何处理这种复杂性。每个人都希望自己的人生得到发展，如何从出生到成长，再到走一条成功的路，每个人都在寻找答案。如果情景的不确定性很低，我们则很容易预测、规划、设计和执行。如果不确定性升高，这时就需要判断、选择，而不仅仅是设计和优化。不确定性再升高，则需要探索、局部最优，再就是相机行事。现在的管理像什么、社会像什么，尽管知识



很多，我们却像盲人一样，迷失在知识海洋中。晚上我散步的时候有意识闭着眼睛沿着盲道走，走不出十米，我们没有相关的训练。那么多盲人，聋哑人怎么生活？他们视觉、听觉残缺，但一定会发展出别的能力。未来社会就是这种状况，能力越来越重要。未来的社会需要什么样的人？一个人需要四个方面的东西：知识、能力、素养和智慧。如果这四个东西是我们每个人想在社会上成就一番事业所必须的，最容易的是知识，特别是现在，网上寻找知识非常容易，任何问题都有答案，尽管这些答案需要我们去辨别和筛选。难以获得的是能力，如何整合知识来解决问题。素养、做人也是很重要的，我们大学需要培养出有社会责任感的人，至少要做到对自己负责。智慧是最难的，未来社会能够整合中西方规则的人最厉害。能力怎么训练？能力是靠训练的，是一种互动创新的过程。素养怎么教？素养是靠熏陶的。智慧是靠悟的，要靠效仿和提升。知识靠学习，更多的是靠习得和操练获得的。大学的教学过程、大学怎么组织才能实现学生智慧、素养和能力，这是我们提出的问题。

2、高教新探索

我这里简单的介绍一下西交利物浦的探索。西交利物浦是西安交大与英国利物浦大学的合作，我们不是简单的拷贝一个英国的大学。英国大学有自己的特点，包括文化基础、最优的设计模式。中国高校也有自己的特点，比如西交大的“门槛高、基础厚”。这些特点中有些是好的，有些需要调整。我们要做的是融合西方、东方的文化基础，加上东西方的最优实践，根据世界未来的趋势，探索一个西交利物浦模式。我们根据未来环境对大学、学习的要求，创造一个新的大学。经过几年来的简单探索，西交利物浦形成了自己的愿景：研究导向、独具特色、世界认可的中国大学和中国土地上的国际大学。在西交利物浦，所有老师都要完成三个1/3，即1/3的教学、1/3的研究、1/3的与科研相关的服务。再牛的教授也要完成这三项任务。

我们对大学的看法是什么？大学是一个学术共同体。大学是不同专业的人在一起共同生活，通过生活的过程让自己改变、让自己的兴趣释放、让自己提高。前清华校长强调“大师”的重要性，现在的大学校长会强调“大楼”，而在西交利物浦，老师和校园固然重要，但不是最重要的。首先，最重要的是网络化的支撑平台，该平台让全世界的资源得以整合，让全校老师、学生能够参加全世界的活动。计算机、网络等建设我们投入了很多钱。其次，校园文化与环境也很重要。老师或者学生进入学校后，半年就会有态度、价值观、观念的根本改变。大学就像是泡菜坛子，有什么样的汤汤水水就能泡出什么样的味道。所以我跟家长们讲，如果你们想要一个名校的牌子，西交利物浦没有；如果要孩子终身的竞争能力，那么一定把孩子送到西交利物浦，半年就能让孩子改变。最终重要的是办学理念、教育理念，办什么样的学，怎样办学。我们全部预算的70%都花在老师身上。

西交利物浦的独特性表现在教育模式、组织架构、对大学的看法、管理方法以及开放文化。牛津、哈佛很羡慕我们，因为他们需要调整，但是在现今情况下动不起来。牛津的现任校长对我说“你是幸运的，因为你是一张白纸，而我要在夹缝中生存”，英国的氛围很好但是改革成本很高。西交利物浦的这些独特的组织架构在国内和国际上慢慢的都引起了较大的关注。

我们的教育模式是要把西交利物浦的学生变成有国际视野和国际竞争力的国际公民。通过分析未来世界的挑战与趋势、分析人类管理的智慧、中西文化比较与融合、中西教育比较与融合，我们得到一个教育模型，即把学生从孩子变成一个世界公民。素养体系不是简单的让学生看看电影、写写诗、读读书，而是要看作为一个人需要具备什么，包括价值观、世界观、伦理观、核心理念等，这些东西会影响人一辈子的行为和思想。能力体系包括参与国际竞争的能力，整合知识的能力，主动态度和执行力，互相合作的能力等。西交利物浦的很多活动都由学生组织，例如学生体育社团组织运动会。我们的开学典礼七千多人，也是由学生自己组织的。正式仪式45分钟，之后两个小时开放式沟通，这是一个深度的面对面的、师生与家长对教育所关注问题的交流过程。我们是目前中国坚决不组织四、六级英语考试的大学，每年我都遇到很大的挑战。英语四、六级考试是一个残害学生的考试，不是考试不好，而是教育理念不对，它把英语当成了技术。英语是工具，沟通第一，先要会听会说，随着使用的过程不断改进。如果我们允许组织学生去考四、六级，出于从众思想几乎所有人都会去考，我们辛辛苦苦改变的英语习惯就会白费。所以教育改革是一件很难的事情，家长也是很难对付的。家长使劲在骂中学、大学、教育，但是如果中学、大学做了一点点改革影响了学生当下的利益的话，即使对学生未来是有好处的，家长还是会回过头来骂改革。因为



每个人想的都是我怎么样，而不是想着大的体系。在知识体系中，我们不仅仅强调科学技术的学习，更多的强调艺术、实务经验、智慧哲学。

我们交大也有教育模式， $2+4+X$ 。我多次在常务会上讲，不要简单的讲 $2+4+X$ ，而是要讲清楚2是训练学生什么，4是训练学生什么，如何训练才能让学生习得，X表示什么，它不是简单的用数字表达的分割的模式。一定要把这个模式讲清楚，讲清楚了不见得一定能够做到，但至少讲清楚之后老师和学生会下意识的慢慢的训练。 $2+4+X$ 意味着什么，这是一个很大的问题。西交利物浦的核心理念，是希望老师和学生都能够开心生活，学习是为了生活，如何开心的生活，怎么一辈子成就一番事业。达到世界公民是我们的教学目标，要达到世界公民需要具备素养体系、能力体系、知识体系。训练需要一个过程，哪些环节通过实验课、辅导课、讲座、小组训练都需要弄清，然后通过策略和支持系统来构成一个完整的体系。最难的是通过什么样的过程来训练学生。要做到这一点非常不容易。新大学中如何统一来自不同地区的教师是很重要的。我们强调全员认知和投入的重要性，以多种方式不断提升全员认知和投入，包括学生的认知和投入、教师的认知和投入、家长的认知和投入、同行和主管部门的认知。我们的教师、行政人员入校都要经过系统的训练。每位老师都要写关于学校与自己的文章，写自己怎么做才能对学校有贡献，学校的文化与管理方式与我有怎样的关系等。目前西交利物浦的老师均按照国际标准全球招聘，逐渐实现多元化。我们的目标是要把“一般”的孩子变成不一般的“世界公民”，西交利物浦去年去帝国理工的学生达60人，伦敦政经、牛津、剑桥均有一二十人，这是其他学校很难做到的。

教学最重要的东西是什么？简单总结一下，学生要体现三个转变。第一，把学生从孩子变成年轻的成人，再变成世界公民。为什么这个重要，因为中国的孩子在中学、在小学都当孩子，西交利物浦一进学校把他们当年轻的成人，为什么叫年轻的成人呢？因为这些孩子生理年龄已经是成人了，心理年龄和社会年龄还是孩子，所以我们学校里配了4个导师：课程导师、校外导师、年级导师和学友导师，帮助学生迅速适应学校文化、了解学校资源。第二，从被动学习到主动学习。第三，从盲目学习到兴趣导向。

西交利物浦所有的学生都有一个机会，进校一年之内认识自己、认识专业，一年级末时重新选专业，这个给学校带来巨大的挑战，但是我们一直坚持。每到选专业时学校都很热闹，每个系都开会，系主任带队，各个老师轮番上场，来讲我们这个系将来前景如何、就业如何、培养什么样的人、如何培养，学生听完之后再考虑是否要换专业。这个对学校的资源、管理等等带来很大压力，但是我们硬着头皮给大家提供这个服务，目的是让学生成长。

我们的核心思想是以学生发展为导向，不是学知识。学知识只是过程、媒介，最后知识和学位证书是副产品，最重要的是你知道如何成为一个具备能力和素养的人。这就是我们的以兴趣为导向、以学生为中心。我们现在提倡研究型学习、研究型教学、研究型工作。

我们学校的教育体系，首先要导入英式体系。英式体系最大的好处是严密的质量控制体系，甚至僵化的质量控制体系。学生主课一门不及格一定要留级，课程要重修；改一门课的试卷，成绩不是一个人决定，而是考试委员会决定，包括国内外的考官。我们还要学美国体系。美国体系有灵活性，给学生足够的自由和空间。中国体系和前苏联的体系是教学生的东西多、教的东西深。三个体系怎么结合，是我们现在正在探索的。要把三个体系的优点结合起来，既要有基础好，还要有灵活性。

3、启示与变革

最后讲启示与变革，主要谈新时代的教与学。现在学生有很多网虫，沉湎于网络游戏不能自拔，因此如何处理好国际化、网络时代的教与学，网络和学习、网络和成长的关系，是我们每个人的功课，包括老师和学生，老师如何引导学生怎样去做。

网络可以有很多东西，那么网络对我们教育到底意味着什么？怎么在网络的环境下改变教育？从教与学的角度来讲，我们应该把学生培养成什么样的人？第一方面是科学技术，我们过去基本上就强调这个方面，但实际上现在的学校里面最重要的是要让学生学会学习，这是第二方面，因为科学技术的更新太快了；像我们过去那样老师讲，学生记、背、考，学生很难学会学习，因为是被动学习和死知识。第三方面是要学会人际关系，很多学生不会处理人际关系，有的学生处理不好宿舍关系，走上社会更处理不好复杂的人际关系。在西交利物浦我们有意识的让学生宿舍的问题一定是自己解决，除非你遇到了不可逾越的问题，我们才会去帮你，其它问题我们会指导你怎么去解决；还有要处理好社会关系，一个人步入



社会，怎么体现你个人的社会价值。最后是国际，这个世界将来是地球村了，要具备国际视野。我们现在比较重视的是科学技术和学习，对人际、社会价值和国际重视的不够。

如何利用教与学让学生成长？西交利物浦的行动是：首先是手段和目的，知识和证书是副产品，真正重要的是以学生和学习为中心。让学生明白自己是主体，利用学校的各种资源，老师不找你，你要去找老师。我们给每个学生都配有导师，但是导师不会主动和你联系，一定是你主动和导师联系。导师都有 office hour，他都坐在办公室，你可以随时找他，如果你连他都不找，那么这个学生一定学的比较差。一般我都会问一年级学生：上课举了多少次手，问了多少问题，课后是否找老师谈，然后上课时一定要第一时间挑战老师，再大的教授，老师讲出来的就认为它是错的，然后经过你的反思，经过你的学习来证明老师讲的是对的，这样才学到手。再一个学校的核心任务是让学生健康成长，提高素养和能力。我们每堂课都应该这样教，这样让学生去学习。

第二个问题是一门课应该学到什么东西？这是怎么教的问题。这是我自己对于教学的认识。我在西交大时和老师讲教一门课应该教会学生 5 个方面的东西。但是我们现在很多老师能够把前面两个东西教好就不错了，很难把后面三个东西教好。

第一个是，你在让学生学一门知识体系的时候，首先要让学生知道为什么要学这个知识体系，这个知识体系对我的人生、对我的职业、对我面对人生和社会的意义和价值是什么。一上来就讲概念，学生肯定没有兴趣，那就是为了学这门课而学这门课。一定要把这门课的知识体系在人类知识体系中间的地位和价值讲清楚。其次是讲这门知识体系的整体架构是什么，整体框架、布局、它的作用与范围，这是课堂引导型的，因为课堂时数少。第三个讲什么是相关的技术和工具，这个一般也会讲。最难的是最后两个，你要把学生最后教到这一门知识的方法论上。一般讲一门学问有三个东西：一个是本体论，就是世界怎么看；第二是认识的问题；第三是方法论。有的人博士毕业了，你问他经济学和管理学的方法论区别是什么，他未必知道，但是这个本科生就应该知道。管理的理论基本上是归纳的理论，经济学的理论基本上是演绎的理论，演绎和归纳是两个完全不同的方法论。如果连方法论都讲不清，学生这门课就没学到手，但是很少有老师讲到。最厉害的就是要讲到哲学，也就是认识论和本体论的东西要讲清楚，这才把这个课程讲好。至于这门课背后的某一个知识、某一个细节，留给学生自己学，学生不懂再来找老师问。把整体这些东西弄好，几次课就讲的差不多了。牛津有一个中国的教授，一门大学层的课用 4 个小时就讲完了，然后再到学院层有教授辅导，然后再自学，有问题再去问导师。一门课的教法是：Lecture（大课），4 个小时可能就讲完了，这是引导性的；然后自己去学习，自己学不懂了问导师；然后共同的问题辅导课解决。这种学法肯定学到的东西很多，你知道自己怎么去学，而不是坐在那里光作笔记，记完了不动脑筋，老师再把考试重点一划，就完了。大家可以看到哪一个学生学得更累，这就是他们的教法。

还有，对于中国学生来讲，有一个东西非常非常重要，就是一年级非常重要。所以我们在西交利物浦专门做了一个一年级教育。中国的学生，从小学到高中十几年，基本上被父母、被学校、老师抱着走，学生只有一个目的就是考高分，饭来张口、衣来伸手。他一直是孩子，一进大学就放松了，实际上这个时候他的学习方法、处世方法、做事方法基本上还是按照孩子的方法做，大学一定要让他知道他已经成人了。一年级怎么把学生转变过来是一个大学不能成功的最关键因素。因此我在西交利物浦专门成立了一年级的教育委员会，把各个专业全部集中起来做几件事，包括课内活动和课外活动，第一是转变学生的学习态度、学习方法、学习行为；第二是把课程重新梳理一下，该学的都能学的到然后还有很多协调的问题，包括语言，从一年级到四年级，学术语言的老师都直接到各个学院去，深入到学生当中去，形成网状，让你随时能走到老师跟前去。一进西交利物浦的学生，首先告诉他你是成人了，你要独立承担责任，你要主动，你不能等别人。第二是从被动学习到主动学习，中国学生太喜欢被动学习，大约要一年半到两年的时间才能把被动的学习变成主动的学习。第三是从盲目学习到兴趣导向再到重视人生规划。

如何做到这三个转换？这三个转换我认为在大学里是最重要的，特别是对中国学生最重要。为了这三个转换我们专门成立了一年级委员会，这个委员会要让学生知道他的素养、能力、知识、经验以及怎样的学习行为，然后下面一大堆的帮助。

西交利物浦怎么体现主动学习？我举个例子：比如你和学生之间的互动，计算机的帮助教学，计算机的帮助评估，还有网上学习和实践。



西交利物浦有 4 个导师体系。Buddy system: 新学生一进校就有老学生做志愿者，成为新学生的 Buddy，老学生带新学生，让新学生熟悉学校的文化、行为、资源。Personal tutor: 一年级学生完全由语言中心的老师带，每个礼拜都要写一篇文章，要小组来写，并且要报告，要合作，训练的是写、说、表达、团队合作。Class tutor: 整个年级有共同的问题，通过学校论坛式的，请老师、领导、高年级学生来，大家分享经验，解决问题。External mentor: 外部导师。外部企业界、政府界成功人士，主动来帮西交利物浦的老师带学生，与学生交谈，给学生提供实习、人生指导、就业等。

学生工作也对学生发展有很大作用，要叫学生了解学校的愿景和使命，了解育人模式、工作理念，对学生做一些辅导。这个过程对学生的教学过程其实非常重要，我们一般说教学总是讲教学计划里面的，在西交利物浦我们把课堂时数降低以外，我们把大量的工作留给了课外活动。西交利物浦的课外社团是一大亮点，弥补了课内的不足，训练学生的组织能力、知识掌握能力、领导能力、执行力，我们提倡的这些素质都通过课外的活动。我们并不认为课外不是教育，不是教学，我们认为课外课内共同构成教学的完整过程。

还有很多系统都在帮助学生，比如我们的信息系统办公室对学生的支持。它能帮助学生做很多东西，训练学生的网络使用、网络资源的获取、信息技能等等。再比如图书馆，不是简单的借书，而是学习的氛围，图书馆给学生定期开课，全世界图书馆的资源以及如何获得，怎样利用这些信息资源。

西交利物浦的学生组织学生工作的目的，最重要的是学生的需求，围绕学生的各种困难、困惑、思维方式上的问题，来组织大量的活动。

谢谢大家。

